



رزومه و کاتالوگ شرکت

داده پرداز سپهر آسیا

بیشتر که بدانید، بهتر انتخاب می‌کنید!

رزومه و کاتالوگ شرکت داده پرداز سپهر آسیا

BUSINESS PROFILE DADE PARDAZ SEPEHR ASIA

In the name of God

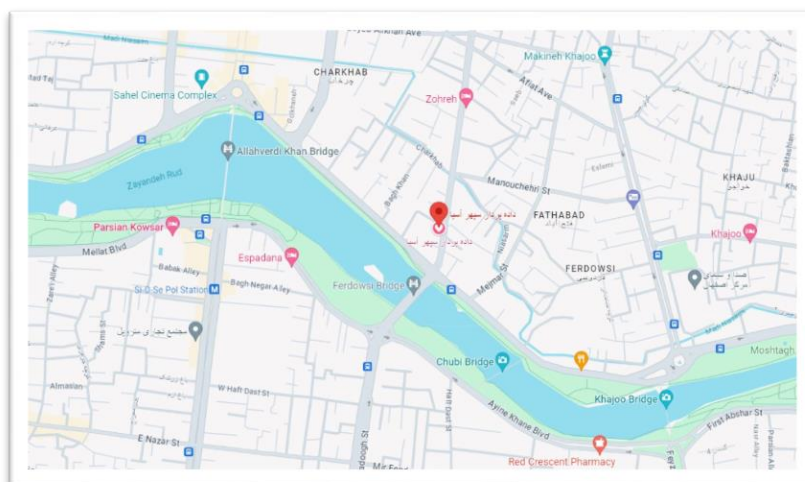


در این طرح شما در جریان تمام اطلاعات شرکت ما قرار خواهید گرفت زیرا باور داریم آگاهی، شفافیت به همراه دارد و شفافیت، باعث انتخاب بهتر می شود و نتیجه ی یک انتخاب خوب که از همه چیز برای ما مهم تر است لبخند رضایت شماست که آنرا به دنیا نمی دهیم...

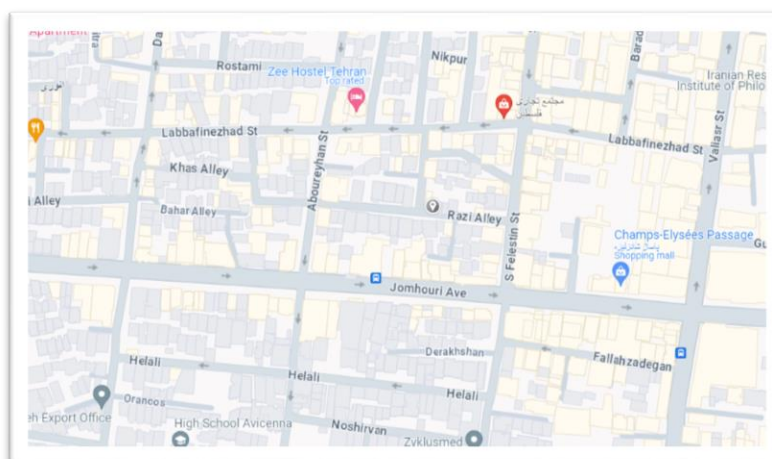
3	اطلاعات شرکت
4	بیانیه ماموریت
4	چشم انداز و ارزش‌ها
5	تاریخچه، رشد و توسعه
6	محصولات ما
8	خدمات ما
10	مشتریان ما
12	پروژه‌ها
14	ساختار سازمانی
15	اعضای هیئت مدیره
16	گواهی حسن انجام کار
17	مجوزهای فعالیت
18	مسئولیت اجتماعی
19	فرآیندهای انجام کار و همکاری

اطلاعات شرکت

- نام شرکت: داده پرداز سپهر آسیا
- نوع شرکت: مسئولیت محدود
- شناسه ثبت: 66706
- شناسه ملی: 14009729290
- تاریخ تاسیس: 25 دی 1399
- تلفن تماس: 031-34432056
- وبسایت: www.dpsepehr.ir
- آدرس ایمیل: [info@dpsehr.ir](mailto:info@dpsepehr.ir)
- آدرس: اصفهان، خیابان فردوسی، کوچه نسترن 4، پلاک 241، ساختمان 502، طبقه دوم واحد 205
- کد پستی: 8144648813



- آدرس: تهران، خیابان فلسطین، حد فاصله بین خیابان های شهید لبافی نژاد و جمهوری، کوچه رازی، پلاک ۹، طبقه ۴



بیانیه ماموریت

ماموریت ما ارائه راهکارهای امنیتی پیشرفته و مقرون به صرفه برای محافظت از شبکه و اطلاعات مشتریان ما در برابر تهدیدات سایبری است. ما با بهره گیری از دانش و تجربه تیم متخصصان خود و با استفاده از فناوری های نوین و استانداردهای بین المللی، خدمات مشاوره، طراحی، پیاده سازی، نظارت و پشتیبانی را در زمینه امنیت شبکه و اطلاعات ارائه می دهیم.

ما با ارائه محصول ها و خدمات امنیتی متناسب با نیازهای شما، از ارزشمندترین دارایی شما یعنی داده هایتان حفاظت می کنیم.

مدیرعامل شرکت داده پرداز سپهر آسیا

چشم انداز و ارزش ها

از آنجایی به عنوان یک برند فعال و پیشرو در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران، هستیم بنا داریم تا در شکل دادن آینده ای این صنعت و ایجاد تمایز و مزیت در بین مشتریان و رقبا هموار موثرترین گام ها را برداریم لذا به عنوان مجموعه ای توانمند و پیشرو در حوزه های خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات و با تکیه بر دانش و تخصص توان کارشناسان شرکت، پا به عرصه فعالیت حرفه ای گذاشته ایم تا با سرلوحه قراردادن "رقابت سالم"، "مشتری مداری" و "تحول و نوآوری" خدمات ارزنده ای را به مشتریان خود ارائه نماییم.

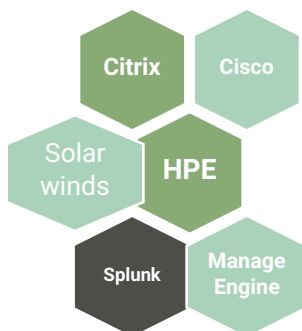
یکی از برترین شرکت های امنیت شبکه و امنیت اطلاعات طی ۵ سال آینده در سطح ایران و مطرح در جهان

چشم انداز شرکت داده پرداز سپهر آسیا

تاریخچه، رشد و توسعه



سازمان خود را با لایسنس های ما ایمن کنید!!



با خرید لایسنس های شرکت داده پرداز سپهر آسیا، شما میتوانید از امکانات متنوعی مانند نظارت بر عملکرد شبکه، تشخیص و رفع خطاها، مدیریت دستگاهها و کاربران، ایجاد و اعمال سیاستهای امنیتی، و ارائه گزارشهای تحلیلی بهره ببرید. لایسنس های ارائه شده ما با قیمت مناسب و پشتیبانی فنی مستمر، بهترین گزینه برای شرکت/سازمان شما است پس از همین امروز، شبکه خود را با لایسنس های ما ایمن کنید.



لایسنس های Manage Engine

لایسنس های قابل ارائه :

- لایسنس ServiceDeskPlusMSP
- لایسنس ADAudit Plus
- لایسنس Analytics Plus
- لایسنس Desktop Central
- لایسنس EventLog Analyzer
- لایسنس Firewall Analyzer
- لایسنس Netflow Analyzer
- لایسنس OpManager
- لایسنس Password Manager Pro
- لایسنس Remote Access Plus
- لایسنس اورجینال ADSelfService Plus



لایسنس های Cisco

لایسنس های قابل ارائه :

- لایسنس سیسکو Prime
- لایسنس سیسکو ISE
- لایسنس سیسکو UC
- لایسنس سیسکو CMX
- لایسنس سیسکو WLC
- لایسنس سیسکو DCNM
- لایسنس سوئیچ سیسکو
- لایسنس روتر سیسکو
- لایسنس فایروال سیسکو
- لایسنس سیسکو ESA
- لایسنس سیسکو WSA



لایسنس های امنیت

لایسنس های قابل ارایه :

- لایسنس F5
- لایسنس GFI
- لایسنس Micro Focus
- لایسنس Proof Point
- لایسنس RADWARE
- لایسنس Splunk
- لایسنس Tenable



لایسنس های شبکه

لایسنس های قابل ارایه :

- لایسنس Citrix
- لایسنس HPE
- لایسنس Imagical
- لایسنس MileStone
- لایسنس SolarWinds
- لایسنس Live Action
- لایسنس Riverbed
- لایسنس Nvidia
- لایسنس Veritas
- لایسنس ویندوز



ارزیابی امنیت و تست نفوذ

- ✓ ارزیابی امنیت و تست نفوذ شبکه
- ✓ ارزیابی امنیت و تست نفوذ اپلیکیشن ها
- ✓ ارزیابی امنیت و تست نفوذ سامانه ها و سرورها
- ✓ ارائه گزارش های استاندارد



طراحی و پیاده سازی دیتاسنتر

- ✓ مشاوره در طراحی مرکز داده
- ✓ استقرار و پیاده سازی مرکز داده



Microsoft
Dynamics® 365

استقرار سامانه یکپارچه ERP

- ✓ استقرار محصول Microsoft Dynamics 365
- ✓ نصب و پیاده سازی ماژول های مختلف محصول
- Microsoft Dynamics 365
- ✓ آموزش و پشتیبانی



خدمات زیر ساخت و شبکه

- ✓ پیاده سازی سرویس های اکتیو شبکه
- ✓ طراحی و اجرای شبکه های فیبرنوری
- ✓ طراحی و اجرای شبکه های سیمی و بیسیم
- ✓ اجرا و پشتیبانی شبکه و زیرساخت های اکتیو و پسیو شبکه
- ✓ راهبری سرویس های شبکه
- ✓ طراحی نقشه پلانهای زیرساخت شبکه



راه اندازی مراکز SOC و NOC

- ✓ راه اندازی مرکز عملیات امنیت (SOC)
- ✓ راه اندازی مرکز عملیات شبکه (NOC)
- ✓ مشاوره استقرار و راه اندازی تیم های قرمز و آبی در مراکز عملیات امنیت



ممیزی داخلی امنیت

- ✓ انجام ممیزی داخلی امنیت ISO/IEC
- ✓ 27001:2022 در سازمان ها
- ✓ ارائه گزارش های ممیزی
- ✓ مشاوره در جهت حل موارد عدم تطبیق



امن سازی و مقاوم سازی

- ✓ انجام امن سازی و مقاوم سازی سیستم عامل ها و سرویس ها مطابق با چک لیست های CIS و افتا
- ✓ امن سازی تجهیزات شبکه و سرورها
- ✓ امن سازی اپلیکیشن ها



خدمات مشاوره و آموزش سازمانی

- ✓ مشاوره در طراحی و پیاده سازی راهکارهای VOIP
- ✓ مشاوره در طراحی و پیاده سازی سامانه ایمیل سازمانی
- ✓ مشاوره در طراحی و پیاده سازی سیستم های نظارتی و مدیریتیتی SSCM
- ✓ مشاوره در طراحی و پیاده سازی سیستم های مجازی سازی مانند Citrix ، KVM و غیره
- ✓ آموزش دوره های تخصصی سیسکو و امنیت

مشتریان ما

تعدادی از مشتریان / حوزه فعالیت

خدمات ارتباطی ایرانسل ارتباطات	
بانک مرکزی جمهوری اسلامی مالی	
معاونت سیاسی صدا و سیما تهران رسانه	
مجتمع فولاد مبارکه فولاد	
سازمان بنادر و دریانوردی مراکز دولتی	
اداره کل هواشناسی اصفهان نفت و گاز	
سازمان منطقه ویژه کیش سازمان کل منطقه ویژه	
دانشگاه صنعتی اصفهان مراکز عملی	
پتروشیمی سلمان نفت و گاز	
پتروشیمی رجال نفت و گاز	
سازمان آب و فاضلاب تهران سازمان دولتی	
سازمان بهزیستی اصفهان خدمات توانبخشی	
مجتمع فولاد خراسان فولاد	
پتروشیمی اروند پتروشیمی	
بیمارستان های فیض، چمران، کاشانی، سینا در اصفهان بهداشت و درمان	
اداره صنعت، معدن و تجارت شهرستان کاشان سازمان دولتی	
انتقال گاز شیراز نفت و گاز	
تیبان راهبرد پارسی صنعت	
سیم و کابل سیمکان صنعت	

فرش بهشتی تبریز
صنعت



هلدینگ ظریف مصور
صنعت



و سایر مشتریان ارجمند ما ...

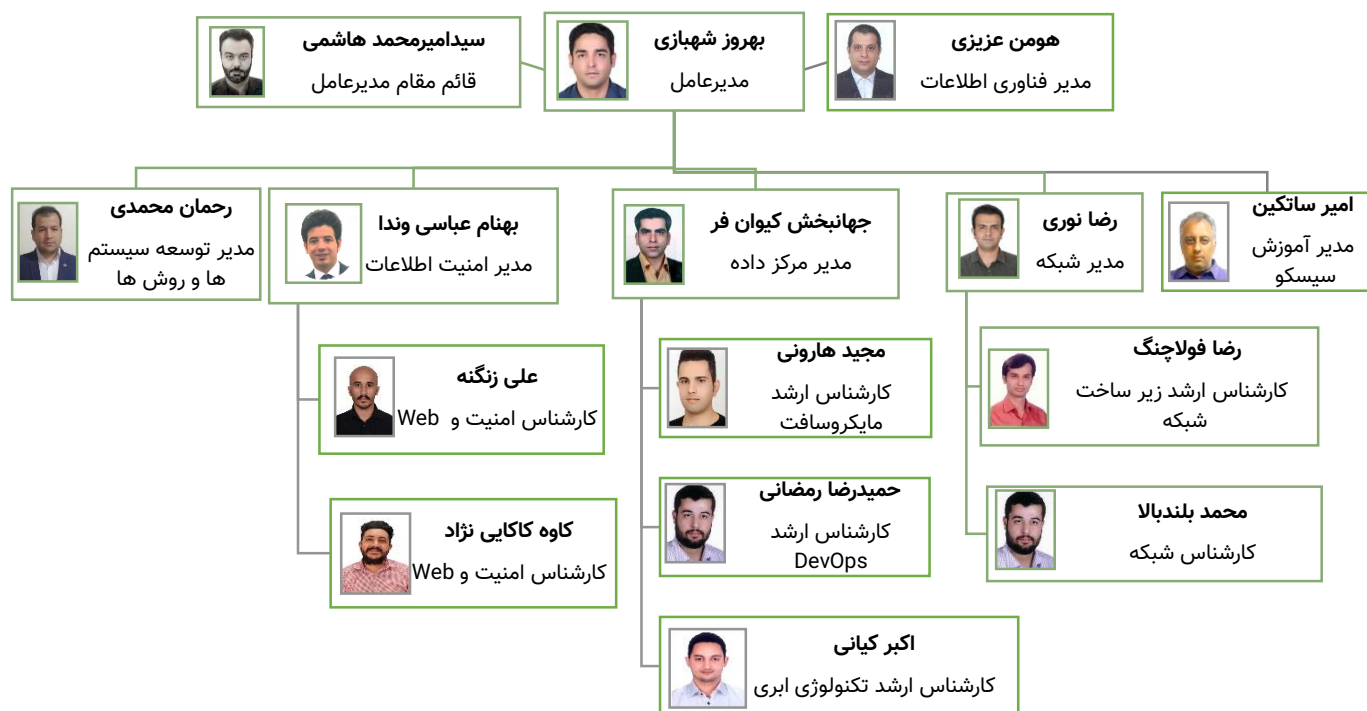
پروژه‌ها

تامین و استقرار و راه اندازی فایروال امنیتی Cisco NGFW و انجام هاردنینگ های مربوطه، پشتیبانی و ارایه آموزش های لازم در خصوص راهبری سامانه	• تامین تجهیزات و لایسنس ، • هاردنینگ و برقرای امنیت	عنوان پروژه
	• ایرانسل	کارفرما
	• شروع پروژه: آذر ماه 1402 • مدت پروژه: 1 ماه	تاریخ پروژه

تامین لایسنس جهت بروزرسانی محصول Cisco Email Security و پشتیبانی و خدمات پس از فروش و بروزرسانی های نرم افزاری و امنیتی به مدت 1 سال ، انجام هاردنینگ های مربوطه	• نصب و استقرار محصول امنیتی Cisco ESA	عنوان پروژه
	• فولاد مبارکه	کارفرما
	• شروع پروژه: اسفند 1401 • مدت پروژه: 1 ماه	تاریخ پروژه

ارزیابی امنیتی و تست نفوذ رنج شبکه و سرورها ، ارایه گزارش های استاندارد مطابق با تکنولوژی های OWASP و NIST ، برگزاری جلسات توجیهی در خصوص رفع آسیب پذیری، انجام اقدامات امن سازی	عنوان پروژه	• ارزیابی امنیت و تست نفوذ
	کارفرما	• سازمان منطقه آزاد کیش
	تاریخ پروژه	• شروع پروژه: شهریور 1400 • مدت پروژه: 3 ماه
جداسازی و ایجاد امنیت اینترنت برای کاربران و استقرار و راه اندازی سامانه WSA ، پشتیبانی و ارایه آموزش های لازم در خصوص راهبری سامانه	عنوان پروژه	• استقرار محصول امنیتی Cisco WSA
	کارفرما	• صداسیما
	تاریخ پروژه	• شروع پروژه: مهر 1400 • مدت پروژه: 1 ماه

ساختار سازمانی



اعضای هیئت مدیره

بهرز شهبازی

عضو هیئت مدیره
مهندس فناوری اطلاعات
info@dpsepehr.ir



مهندس کامپیوتر با بیش از 15 سال سابقه اجرایی و متخصص در زمینه امنیت ، شبکه و دیتاسنتر

هومن عزیزی

عضو هیئت مدیره
دکترای مدیریت فناوری
manager@dpsepehr.ir



دانشجو دکترای دیجیتال مارکتینگ با بیش از 20 سال سابقه مدیریتی و اجرایی و متخصص در مدیریت فناوری اطلاعات

سیدامیرمحمد هاشمی

عضو هیئت مدیره
فوق لیسانس مدیریت دولتی
CEO@dpsepehr.ir



مدیریت برنامه ریزی و کنترل با بیش از 15 سال سابقه مدیریتی و سازماندهی و اجرایی در زمینه های مختلف

مجوزهای فعالیت



افتا - امن سازی و مقاوم سازی سامانه ها،
زیرساخت ها و سرویس ها

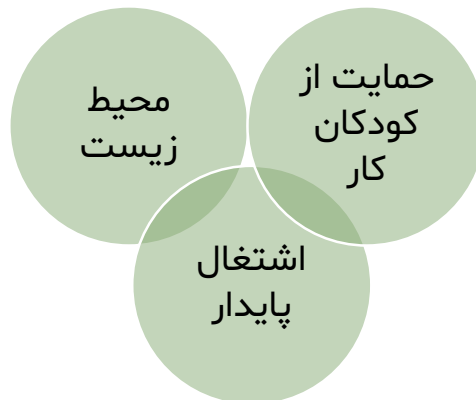


سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور

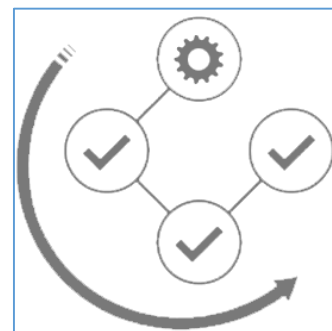
مسئولیت اجتماعی

در کنار فعالیت تخصصی و حرفه‌ای شکی نیست که ما نیز مسئولیت اجتماعی بر دوش داریم و این مسئولیت اجتماعی مجموعه وظایف و تعهداتی است که شرکت می‌بایست در جهت حفظ، مراقبت و کمک به جامعه‌ای که در آن فعالیت می‌کند، انجام دهد. که در پیوند با آن ما در برابر جامعه، انسان‌ها، و محیطی که شرکت در آن انجام وظیفه می‌کند خود را مسئول و متعهد می‌دانیم و این مسئولیت از جستارهای اقتصادی و مالی فراتر می‌رود. مسئولیت‌های اجتماعی شرکت داده پرداز سپهر آسیا به سه دسته تقسیم می‌شوند:

1. **مسئولیت‌های اجتماعی محیطی** : شرکت بخش بزرگی از تمرکز خود را بر روی حفظ محیط زیست و منابع طبیعی می‌گذارد. از جمله اقدامات صورت گرفته می‌توان به کاشت بیش از 500 نهال در روز طبیعت، پرهیز از دورانداختن تجهیزات و قطعات الکترونیکی و استفاده از روشهای بازیافت، تعمیر و در نهایت اهدای آنها به موسسات خیریه و آموزشی غیره اشاره کرد.
2. **مسئولیت‌های اجتماعی خیرخواهانه** : شرکت مسئولیت خود را در نظر گرفتن خدمات اجتماعی و رفع معضلات اجتماعی دانسته و برای رفع این معضلات تحت عنوان کمپین‌های مختلفی تلاش کرده است. از جمله اقدامات صورت گرفته می‌توان به حمایت از سازمان محک، کودکان یتیم و زنان بی سرپرست، اهدای کامپیوتر، تبلت به مدارس و مراکز آموزشی کم بضاعت، برگزاری کارگاهها و دورههای آموزشی رایگان برای افزایش سواد رسانهای و فناوری اطلاعات در جامعه، ارائه مشاوره و راهنمایی به جوانان و کارآفرینان در زمینه فناوری اطلاعات اشاره کرد.
3. **مسئولیت‌های اجتماعی اخلاقی** : در این سطح، مسئولیت شرکت داده پرداز سپهر آسیا از لحاظ جنبه اخلاقی از اهمیت بیشتری برخوردار است. این مسئولیت‌ها شامل پرداخت درآمد بیشتر به کارمندان از طریق پاداش‌های بالاتر، فراهم کردن فرصت برای بیکاران، اجتناب از کارکردن با شرکت‌های دارای سابقه و شهرت منفی و غیره می‌باشد.



فرآیند انجام کار و همکاری



در شرکت داده پرداز سپهر آسیا چطور کار می‌کنیم؟

جدول فرایند انجام کار، یک چشم‌انداز مطلوب از مراحل و نحوه‌ی فعالیت حرفه‌ای ما را در راستای پیاده‌سازی پروژه به شما ارائه می‌کند، بر اساس همین روال، از لحظه‌ی تدوین سند RFP¹ یا پروپوزال، پیشرفت گام‌های بعدی تدوین خواهد شد بنابراین در این جدول به دقت گام‌های کلی در هر مرحله، تنظیم و شرح داده شده، تا آسوده‌خاطر باشید که ما دارای یک تایم‌لاین² (برنامه‌ی زمان‌بندی‌شده) از پیش‌طراحی‌شده، معین و مهندسی‌شده هستیم و از مرحله‌ی نخست تا هر مرحله‌ای، مستندات و گزارش مرتبط را به سمع و نظرتان خواهیم رساند. بنابراین فرایند و اصول گام‌به‌گام اجرای کار توسط کارگروه ما به‌شرح زیر است:

فرایند انجام کار		
مرحله	عنوان	شرح
۰	جلسه و بازدید اولیه	در جلسه اولیه نیازمندی شما را دریافت و کلیه‌ی مراتب را مستند خواهیم کرد.
1	ارائه پروپوزال	پیش از اجرای هر پروژه‌ای یک RFP به شما ارائه خواهیم کرد.
2	تنظیم قرارداد	پس از تایید و تکمیل پرسشنامه و سایر نیازمندی‌ها قرارداد منعقد می‌شود.
3	اطلاعات پایه	شامل مستندات، نیازمندی‌ها و برنامه‌ی استراتژی کسب و کار
4	عملیات اجرایی	بررسی و تجزیه و تحلیل نیازهای مشتری ارائه طرح اولیه بر مبنای کلیات و جزئیات به دست آمده مطالعه‌ی اولیه درخصوص حجم داده‌های سازمان و میزان اولویت و اهمیت آنها طراحی پلان اجرایی با توجه به بررسی انجام شده تامین تجهیزات براساس نوع راهکار نصب و راه‌اندازی زیرساخت تجهیزات مربوطه عرضه نهایی پروژه
5	تست و بررسی	انجام کلیه‌ی تست‌های کارایی سیستم، کاربری، امنیت، تحمل خرابی و تحمل بار ترافیکی
6	بهینه‌سازی	ارائه بهبودهایی جهت حفظ و پایداری
7	آموزش	آموزش‌های راهبری و کاربری برای کارشناسان ذی‌ربط در محل دستگاه اجرایی/کارفرما به صورت کارگاهی یا سمیناری با تامین فضا و امکانات آموزش ارائه می‌گردد.
۸	مستندسازی	کلیه مستندات باید به صورت مکتوب در قالب دفترچه‌های سیمی یا شیرازه شده ارائه گردد و فایل الکترونیکی قابل ویرایش آنها نیز تحویل دستگاه اجرایی گردد.
۹	گارانتی/پشتیبانی	در صورت عقد قرارداد مشمول یک‌سال گارانتی و در غیر این‌صورت به‌طور پیش‌فرض ۳ ماه گارانتی کیفیت سرویس ارائه و پشتیبانی تلفنی و یا ریموت با SLA پاسخگویی سریع عرضه می‌گردد.

ما براساس یک سیستم مدیریت پروژه³ پیش خواهیم رفت، مدیریت پروژه، متناسب با نوع پروژه، یکی از مسائلی است که باید در هر مرحله از پروژه مدنظر قرار گرفته و تدوین می‌شود لذا مطمئن باشید رویه‌ی دقیق عرضه‌ی خدمات و محصول در هر مرحله از این فرایند با دقت تمام و کیفیت لازم صورت خواهد گرفت.

¹ Request for proposal

² Time Line

³ Project Management

فرایند مدیریت پروژه‌های شرکت داده پرداز سپهر آسیا

هیچ پروژه‌ای بدون تعیین زمان‌بندی دقیق هرگز به اتمام نمی‌رسد! در کارگروه اجرایی ما، برنامه‌ریزی زمانی سرویس پروژه به بهترین وجه ممکن صورت می‌گیرد این زمان‌بندی ابتدا در مرحله مطالعه پروپوزال و بر اساس پلان پیشنهادی تخمینی بوده اما پس از تایید و اجرایی‌شدن در نرم‌افزار مدیریت پروژه به صورت واقعی درج و تمامی فازها و وظایف آن به خوبی کنترل می‌شود این موضوع کمک می‌کند تا ضمن رعایت زمان‌بندی، طرفین از تاخیرات و تا تعجیلات احتمالی مطلع شوند. برنامه ی زمان بندی برای سبک، سنگین کردن پارامترهای اصلی پروژه از قبیل هزینه، محدوده و محتوای کار، کیفیت، زمان، ریسک و ... بسیار ضرورت دارد. و به مدیر پروژه و شما کمک می‌کند تا بین چگونگی و ترتیب انجام فعالیت‌های پروژه تصمیم‌گیری کند، میزان انعطاف‌پذیری زمان اجرای پروژه را بر مبنای منابعی که در دسترس دارد محاسبه و ریسک‌های سرمایه‌گذاری در پروژه، را کاهش دهد.

فازبندی و زمان بندی تخمینی		
فاز	عنوان	زمان تخمینی
فاز یک	مطالعه‌ی طرح پروپوزال	2 روز
	تکمیل و ارسال پرسش‌نامه	2 روز
	عقد قرارداد	1 روز
فاز دو	دریافت استراتژی کار سازمان منطبق با کلیه‌ی نیازها و الزامات	1 روز
	طراحی پلان اجرایی	1 روز
	اجرا و پیاده‌سازی عملیاتی	90 روز
فاز سه	تست و بررسی	10 روز
فاز چهار	ارایه‌ی گزارش تحویل نهایی	1 روز
	آموزش	1 روز
فاز پنج	گارانتی خدمت	-

وجود برنامه زمان‌بندی با رویکردی سیستماتیک، مسیر اجرای پروژه را روشن می‌کند، برنامه‌ی زمانی فوق بر اساس بسته‌ی پیشنهادی این طرح بوده و بی‌تردید نسبت به حجم کار، نیاز و گستردگی و پیچیدگی پروژه، افزایش خواهد یافت. که مراتب پس از توافق طرفین ارائه خواهد شد. برنامه‌ی زمان‌بندی، شاخصی برای سنجش پیشبرد پروژه طبق یک برنامه‌ی مدون است که منجر به شناسایی مشکلات و موانع احتمالی بر سر راه پروژه شده و ارائه سریع راه‌حل را ممکن می‌سازد. همچنین این موضوع مهم، مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی را در تمامی سطوح سازمان و پروژه افزایش خواهد داد. برنامه زمان‌بندی⁴ توالی زمانی فعالیت‌های پروژه را در طول اجرای آن فراهم می‌کند و به همه‌ی اعضای تیم پروژه در درک پیش نیازهای لازم جهت تحقق وقایع کلیدی پروژه⁵ کمک می‌کند. علاوه بر آن، ابزاری است که به کمک آن می‌توان بودجه‌ی مورد نیاز پروژه را برآورد نمود و خط مبنایی⁶ برای بودجه پروژه (بر مبنای زمان) ایجاد کرد.

⁴ Project Schedule

⁵ Milestones

⁶ Baseline

+NDA

رعایت حفظ محرمانگی داده‌ها، ایده‌ها و کلیه‌ی اطلاعات کسب و کار شما در حین اجرا و یا پس از اتمام کار مهم‌ترین بخش از فعالیت حرفه‌ای ماست که کاملاً به آن مقید هستیم بنابراین با آسودگی خاطر تمامی آنچه را که برای پیشبرد موفق پروژه در ذهن و در دسترس دارید ارائه کنید، ما پس از عقد قرارداد، کلیه‌ی تعهدنامه‌های عدم افشای اطلاعات را مهر و امضا و خود را مقید و ملتزم به رعایت آن خواهیم نمود زیرا باور داریم اگر اعتمادی از سوی مشتری نباشد، هیچ کاری به نحو احسن انجام نخواهد گرفت! لذا در تمامی مراحل (ارائه پروپوزال، عقد قرارداد، اتمام کار، پشتیبانی، خدمت پس از فروش و...) کلیه‌ی داده‌های شما از قبیل: اسناد و اطلاعات محرمانه در تعهدنامه شامل هر نوع داده، محصولات فناوری، سخت افزار یا نرم افزار، اسناد طبقه‌بندی شده یا نشده به صورت کلی یا جزئی، هر نوع سند مانند RFP، REF، RFQ، LOP، LOM، SOC، SOW، SLA، قراردادها و تفاهم‌نامه، مشخصات فنی تجهیزات، مشخصات اطلاعاتی پرسنل، اطلاعات مالی، هر نوع اطلاعات از پرسنلی (اعم از اطلاعات هویتی، تحصیلی و غیره)، اشکال و انواع اطلاعات سازمانی، مهندسی، فنی، علمی، تجاری یا مالی از جمله نامه‌ها، الگوها، نقشه‌ها، برنامه‌ها، طرح‌ها و روش‌ها، ابزارها، تکنیک‌ها، فرآیندها، کدها، فهرست‌های تجهیزات، لیسانس تجهیزات و نرم افزارهای اختصاصی کارفرما، روش‌های انجام کار، اطلاعات شناخت و دیگر اطلاعات داده شده است که به صورت اختیاری یا بدون اختیار، از کارفرما در اختیار مجری قرار داده شده باشد. مگر مواردی که غیرمحرمانگی آن به طور واضح ذکر گردد.

نظارت و کنترل بهبود ارائه خدمات

پروژه‌های فناوری اطلاعات و تجارت مبتنی بر شبکه، همگی دارای یک ماهیت چندگانه از خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری هستند و هر خدمتی نیز از هرگونه اشکال و خطایی در ظاهر، کد، عملکرد و... عاری نیست. کنترل خدمت به فرایند ارزیابی یک خدمت به منظور اطمینان از عملکرد صحیح آن در رویدادهایی مختلفی و در دوره استفاده از آن، گفته می‌شود.

به عبارت دیگر یافتن گره کور کار، ایرادات احتمالی یک خدمت در حین ثبت، رسیدگی، پیگیری، ارجاع و ارائه و تکمیل برای عملکرد درست، صحیح و بهینه آن در طول اجرا، باید از نظارت و کنترل برای بهبود خدمات استفاده کرد. هر چقدر خدمت بتواند با رویدادها مختلف به صورت مطلوب تر و قابل پذیرش‌تری چه از نظر عملکرد و چه از راحتی کاربر داشته باشد می‌توان انتظار داشت دارای عملکرد بهتری می‌باشد.

تست خوب: احتمال پیدا کردن خطاهای کشف نشده با ارزیابی زیاد.

تست موفق: شناسایی حداقل یک خطای کشف نشده.

تست کامل: ارزیابی کامل خدمت توسط لایه‌های بالاتر.

کنترل خدمت		
ردیف	عنوان	شرح تست، بررسی
1	آزمون عملکرد و کارایی	بررسی و تست عملکرد سیستم و تطابق آن با نیازهای اولیه
2	آزمون واسط کاربر	بررسی و تست رابط کاربری سیستم توسط یک یا چند کاربر تستی
3	آزمون تحمل بار	شامل استفاده فعال همزمان از حداقل 10 جلسه ⁷ یا تقاضا، کارکرد سیستم با استفاده از حداکثر گنجایش
4	آزمون امنیت	بررسی پایداری و امنیت اطلاعات موجود در را در مقابل دسترسی‌های غیر مجاز مطابق با نظام کاربری تعریف شده
5	آزمون تحمل خرابی	تست مقاومت در برابر خرابی‌های عمدی یا غیر عمدی توانایی بازگشت به حالت پایدار و تحمل نرخ قطع ناگهانی برق، قطع اتصالات شبکه، اشکالات رایج، عدم تنظیم مناسب پارامترهای داخلی، دستکاری عمدی در سیستم فیزیکی و....
6	آزمون بازیابی	تست و بررسی ارتباطات و صحت اجرای سرویس‌های اکتیو شبکه
7	آزمون به‌روزرسانی	ارائه نمونه تغییرات اولیه و تست ارائه روزرسانی

SLA گارانتی سرویس

پس از پایان و تحویل پروژه، ما به مدت ۳ ماه از تاریخ تحویل نهایی سرویس، آنرا رایگان برای شما گارانتی خواهیم کرد این یعنی صحت عملکرد سرویس ارائه شده را تضمین می‌کنیم و در طور دوره‌ی گارانتی مشمول دریافت خدمات پشتیبانی رایگان خواهید شد و برابر با توافق زمانی زیر این خدمات پشتیبانی، در طول مدت گارانتی به شما عرضه خواهد شد. این خدمات بر پایه‌ی توافق زمانی به شرح زیر ارائه خواهد شد، تیم حرفه‌ای ما با تکیه بر سیستم‌های مدیریت درخواست، ارائه سطوح چند لایه ای پشتیبانی مبتنی بر ITIL اقدام به پوشش و پاسخ کلیه‌ی درخواست‌های شما خواهد کرد لذا در سطح 1 پیشخوان و سطوح دیگر پشتیبانی نظیر سطح 2 (سرپرستی) سطح 3 مدیریتی و سطح 4 کمیته مشترک کارفرما و تیم ما اقدام به رفع مشکلات شما خواهند کرد.

جدول SLA			
ردیف	شرح	شرح SLA	زمان رسیدگی
1	SLA سطح 1	درخواست ها پس از ثبت پیگیری و حداکثر ظرف 2 ساعت پاسخ داده می شد و ظرف 8 ساعت (1 روز کاری) مرتفع می شود در غیر اینصورت به سطح 2 ارجاع می شود	8 ساعت
2	SLA سطح 2	حداکثر ظرف 2 ساعت پس از ارجاع پاسخ داده می شد و ظرف 8 ساعت (1 روز کاری) مرتفع می شود در غیر اینصورت به سطح 3 ارجاع می شود	16 ساعت
3	SLA سطح 3	حداکثر ظرف 32 ساعت پس از ارجاع درخواست باید بسته شود در نهایت به سطح 4 ارجاع می گردد	32 ساعت
4	SLA سطح 4	تشکیل کارگروهی از نمایندگان و مدیران سازمان و مجری چه بررسی دلایل عدم رفع مشکل	72 ساعت

کلیات همکاری در یک نگاه

کلیات و چشم انداز تخمینی چه از نظر هزینه و چه از نظر زمان برای اجرای این پروژه بصورت تیتروار در کادر سمت راست درج شده که دیدی کلی از صفر تا صد پروژه را در اختیار شما کارفرمای عزیز قرار خواهد داد. لذا این آیتم ها صرفاً ارایه یک دید کلی است و بی تردید در هنگام عقد قرارداد و اجرای پروژه مقادیر دقیق از جمله زمان دقیق شروع، زمان واقعی اتمام، هزینه دقیق تمام شده و سایر ملزومات پس از ارزیابی های نهایی بحضور ارایه می گردد.... اما این چشم انداز همچنین می تواند سبب شود تا بخوبی همه چیز را چه از بعد زمانی و چه بعد هزینه ای و حقوقی بررسی نمایید تا علاوه بر آگاهی کافی، بهترین تصمیم را اخذ کنید.

ما با داشتن نیروهای مجرب و شرایط همکاری متنوع امکان هرگونه قالب همکاری در اجرای پروژه های مرتبط را برای سازمان شما فراهم می کنیم. بنابراین با پوشش طیف وسیعی از انواع روش های انعقاد قرارداد و همکاری قادریم تا با شرایط و ساختار مورد نظر کسب و کار شما نیروهای فنی و ضوابط اختصاصی را تخصیص دهیم.

چه محل پروژه ای شما در داخل کشور باشد و چه در خارج، امکان اعزام نیروهای متخصص میسر است و طبق ستون سمت راست کلیه شرایط فنی همکاری در کلیه پروژه های شرکت درج شده. بدیهی است با نظری اجمالی به آن از تنوع همکاری با ما مطلع خواهید شد.

شرایط همکاری و تضمین مدت همکاری و ضمانت و گارانتی فعالیت همانطور که در ستون سمت راست درج شده مورد انتظار و ارایه است که خود گواهی بر خواسته های دور طرف است چون بی شک بدون تبادل نیازمندی ها و خواسته های طرفین هر قراردادی ماهیت اصلی شفافیت و انگیزه بخشی خود را از دست خواهد داد و مطمئناً شما کارفرمای عزیز به این مهم اشراف کامل دارید .

شرایط فنی همکاری

- ❖ حوزه فعالیت رسمی: پیاده سازی سرویس های فناوری
- ❖ ضمانت خدمات پس از فروش: ده سال
- ❖ زمان شروع به کار: حداکثر یک ماه پس از تایید
- ❖ روال شروع کار: عقد قرارداد کاری منطبق با وزارت کار
- ❖ محل انجام خدمت: تهران/اصفهان/شهرستان ها
- ❖ ماموریت درون مرزی: امکان پذیر است.
- ❖ ماموریت برون مرزی: امکان پذیر است.
- ❖ میزان افزایش: افزایش حجم کار تا 25%
- ❖ زمان حضور در سازمان: پس از عقد قرارداد رسمی
- ❖ همکاری آزمایشی: امکان پذیر است.
- ❖ مدت زمان آموزش: حسب نیاز
- ❖ نوع قرارداد: سالانه/پروژه ای/ماهانه
- ❖ همکاری پروژه ای: امکان پذیر است.
- ❖ همکاری دورکاری: امکان پذیر است.
- ❖ همکاری پاره وقت: امکان پذیر نیست.
- ❖ تمدید قرارداد سالهای آتی: 25% + نرخ اعلامی وزارت کار
- ❖ نوع ضمانت اجرایی: ارایه چک/سفته/ضمانت نامه بانکی
- ❖ درصد حسن انجام کار: 10%
- ❖ پلان همکاری: پلان پیشنهادی پایه
- ❖ ::



سخن آخر

حمل بر خودستایی نباشد اما بی شک یکی از حرفه‌ای‌های **حوزه‌ی فناوری اطلاعات و ارتباطات بخصوص در زمینه شبکه و زیرساخت** هستیم سال‌های زیادی با تلاش بی‌وقفه‌ای که داشتیم و داریم سعی کرده‌ایم تا با نهایت دلسوزی و مسئولیت‌پذیری این عنوان را برای خود محفوظ نگاه داریم و هر سازمانی که به ما ملحق می‌شود، توانایی مهندسی اجرای پروژه‌ها را با حضور چشمگیر و قدرتمند به نمایش بگذاریم.

توانایی کار در کارگروه‌های اجرایی و تخصصی مختلف در کلیه پروژه‌های مرتبط در سطح کشور و خارج از کشور، تسلط کامل بر فرایندهای مدیریتی، مستندسازی دقیق، فازبندی روال انجام کار، سرعت در پاسخگویی و چابکی در ارائه‌ی خدمات، مهمترین شاخص‌های است که شما در هنگام انتخابتان می‌توانید در نظر بگیرید.

رزومه کاتالوگ ارایه شده گواه بر نگاه متفاوت ما به سبک و اجرای کار است و بی‌تردید تدوین چنین سندی حتی پیش از انتخاب مجری نشانه از کار حرفه‌ای ما و احترام به شما کارفرمای عزیز است.

علاوه بر موارد فوق رعایت زمانبندی جزو لاینفک ارایه خدماتی است که ارایه خواهیم کرد زیرا فعالیت طبق **SLA** یعنی رعایت ارزش زمان سازمان و خلق ارزش مثبت.



درگاه‌های ارتباطی

دفتر مرکزی: 03134432056

روابط عمومی: 09132314189

تلفن امور قراردادها: 03134432056

سامانه پیامکی: 09132314189

دفتر مرکزی : اصفهان - خیابان فردوسی - کوچه علیخانی (شماره 4) -
مجتمع تجاری 502 - طبقه 2- واحد 205

دفتر تهران : تهران، خیابان فلسطین، حد فاصله بین خیابان های شهید
لبافی نژاد و جمهوری، کوچه رازی، پلاک ۹، طبقه ۴

کد پستی : 8144648813

وب سایت: www.dp-sepehr.ir

وبلاگ: www.dp-sepehr.ir

تلگرام: <https://t.me/dpsepehr>

لینکداین:

ایمیل : info@dp-sepehr.ir

شرکت داده پرداز سپهر آسیا دارای بهترین افراد کارآموده‌است و این شانس خوبی است که همکاری در کنار چنین افراد موفق را با تیم داریم. استمرار چنین همکاری مورد انتظار است...

شرکت داده پرداز سپهر آسیا یکی از حرفه‌ای‌ترین‌های حوزه‌ی فناوری اطلاعات در کشور است خوشحالیم که افتخار همکاری را با این مجموعه را داشته‌ایم.

شرکت داده پرداز سپهر آسیا را بار اول که دیدیم در جلسه‌ی ارزیابی بود، نیروی کار مجرب، رزومه قدرتمند بهترین ملاک ما برای همکاری با این مجموعه بود از اینکه چنین متخصصین حرفه‌ای را در کنار خود داریم به خود می‌بالیم

شرکت داده پرداز سپهر آسیا یکی از شادترین و پر انرژی‌ترین پرسنل را داراست که تاکنون در کل دوران کسب و کار در یک محیط کاری دیدم روحیه‌ی کاری تیمی، جدی در کنار اخلاق شاد و پر انرژی فضایی را مهیا می‌کند تا به بهترین شکل از همکاری با آنها نهایت لذت را ببریم بواقع داشتن چنین روحیه‌ای کم نظیر است...

با تشکر از فرصتی که برای مطالعه این طرح نمودید.



داده پرداز
سپهر آسیا

ثبت : ۶۶۷۰۶

ثبت : ۶۶۸۰۵

